

Voor vragen omtrent het gebruik van de software, verzoek voor nieuwe functie of probleemmeldingen kunt u terecht bij onze telefonische helpdesk tijdens kantooruren en/of kunt u een ticket aanmaken op ons helpdeskcenter.

+31 (40) 74 40 545 (optie 2)

OPENINGSTIJDEN TELEFONISCH HELPDESK

- Maandag van 08:30 uur tot 16:30 uur
- Dinsdag van 08:30 uur tot 16:30 uur
- Woensdag van 08:30 uur tot 16:30 uur
- Donderdag van 08:30 uur tot 16:30 uur
- Vrijdag van 08:30 uur tot 15:00 uur

Storingsdienst buiten kantoortijd

Wanneer u beschikt over een storingscontract kunnen bovengenoemde tijden niet voor u van toepassing zijn. Wij vragen u uw storingscontract te raadplegen voor tijden waarop wij bereikbaar zijn voor u.

Via ons helpdeskcenter kunt u 24/7 een ticket aanmaken.

Wanneer u contact opneemt met onze telefonische helpdesk vragen wij u een Teamviewer sessie actief te zetten zodat wij met u mee kunnen kijken. Deze is te openen in Pitane Mobility onder HELP / Helpdesk Assistentie. U kunt ook uw Teamviewer instellen op uw computer zodat wij ook kunnen meekijken met eventueel geopende bestanden. Download hiervoor de laatste Teamviewer versie op www.teamviewer.com.